

# Informativa sulla Privacy e la Protezione dei Dati Personali

Ai sensi degli articoli 12, 13 e 14 del Regolamento Europeo 2016/679 noto anche come “General Data Protection Regulation” (di seguito “**GDPR**”) relativo alla protezione delle persone fisiche con riguardo al trattamento dei dati personali (di seguito “**dati**”), nonché alla libera circolazione di tali **dati**, le informazioni e i **dati** forniti o altrimenti acquisiti nell’ambito dei servizi erogati da **Patrizia Innocenti** (di seguito “**Titolare**”) saranno oggetto di trattamento nel rispetto delle disposizioni sopra menzionate e degli obblighi di riservatezza che ispirano l’attività professionale.

Per trattamento di **dati** si intende qualunque operazione o complesso di operazioni, effettuati anche senza l’ausilio di strumenti elettronici, concernenti la raccolta, la registrazione, l’organizzazione, la conservazione, la consultazione, l’elaborazione, la modifica, la selezione, l’estrazione, il raffronto, l’utilizzo, l’interconnessione, il blocco, la comunicazione, la diffusione, la cancellazione e la distruzione di **dati**, anche se non registrati in una banca di dati.

Lo scopo della presente Informativa è di rendere noti in tutta trasparenza gli scopi per i quali potrebbero essere utilizzati, come saranno gestiti, a chi potrebbero essere comunicati, dove potrebbero essere trasferiti (all’interno o all’esterno dell’UE) e quali sono i vostri diritti.

I servizi offerti sono rivolti a persone di età superiore ai 18 anni. Qualora il **Titolare** dovesse venire a conoscenza del trattamento di **dati** di minori di 18 anni di età senza un valido consenso dei genitori o di un tutore legale, si riserva il diritto di interrompere unilateralmente la fruizione del servizio offerto nonché di cancellare i **dati** acquisiti.

## TITOLARE DEL TRATTAMENTO

Il **Titolare** del trattamento è **Patrizia Innocenti**

Via Marco Polo 80 – 55049 VIAREGGIO (LU) – Tel. +39 0584 54177 –  
agenziaottagono1@gmail.com

## DATI RACCOLTI

I **dati** possono essere liberamente forniti o raccolti automaticamente durante l’uso delle pagine web relative al dominio [www.agenziaottagono.com](http://www.agenziaottagono.com) (di seguito “**Sito**”).

Il **Sito** può contenere collegamenti (link) ad altre pagine web di terze parti a cui la presente Informativa non può ovviamente essere applicata e per le quali il **Titolare** non è responsabile sia dei contenuti, sia del rispetto della normativa in tema di protezione dei dati personali. Per maggiori informazioni sul trattamento dei **dati** relativo a pagine esterne al **Sito**, si consiglia quindi di consultare le condizioni e la Privacy Policy della terza parte.

## – DATI CONFERITI VOLONTARIAMENTE

Sono forniti direttamente dall'interessato al **Titolare** con qualsiasi modalità, inclusi ad esempio il modulo di contatto della pagina <https://www.agenziaottagono.com/>, l'invio di posta elettronica agli indirizzi presenti sul **Sito**, contatti telefonici e chat.

## – DATI RACCOLTI IN MANIERA AUTOMATIZZATA (DATI DI UTILIZZO)

In linea generale, i sistemi informatici e le procedure software preposte al funzionamento del **Sito** acquisiscono, nel corso del loro normale esercizio, alcuni dati personali la cui trasmissione è implicita nell'uso di protocolli di comunicazione Internet. Si tratta di informazioni che non sono raccolte per essere associate a soggetti identificati, ma che per loro stessa natura potrebbero, attraverso elaborazioni e associazioni con **dati** detenuti da terzi, permettere di identificare gli utenti.

Rientrano ad esempio in questa categoria: gli indirizzi IP, i nomi a dominio dei computer utilizzati per la connessione, la richiesta da parte del browser dell'Utente, sotto forma di indirizzi in notazione URI (Uniform Resource Identifier), la data e l'ora della richiesta al server, il modo utilizzato per effettuare la richiesta al server, la quantità di dati trasmessa ed altri parametri relativi al sistema operativo e al sistema hardware utilizzato.

Questi **dati** possono essere utilizzati a fini di statistica, sicurezza e analisi, in forma esclusivamente aggregata.

## – COOKIE

In linea con il decreto legislativo 30 giugno 2003, n. 196 (Codice in materia di protezione dei dati personali) che garantisce una sicura, controllata e riservata navigazione in rete, il parlamento Europeo ha emanato una legge sulla privacy (denominata *EU Cookie Law*) in merito all'obbligo per i siti Web di richiedere il permesso agli utenti di utilizzare i cookie.

### Uso dei cookie

Il **Sito** utilizza cookie e tecnologie simili esclusivamente per garantire il corretto funzionamento delle procedure e migliorare l'esperienza di uso. Gli utenti che visionano le pagine del **Sito** vedranno inserite delle quantità minime di informazioni nei dispositivi in uso, che siano computer e periferiche mobili, in piccoli file di testo denominati "cookie" salvati nelle directory utilizzate dal browser Web dell'Utente.

## Tipologie di Cookie

### Cookie tecnici

Questa classe di cookie permette il corretto funzionamento di alcune sezioni del **Sito**.

Generalmente sono di due categorie:

- persistenti – una volta chiuso il browser non vengono distrutti ma rimangono fino ad una data di scadenza preimpostata
- di sessione – vengono distrutti ogni volta che il browser viene chiuso

Sono necessari a visualizzare correttamente il **Sito** e in relazione ai servizi tecnici offerti, verranno quindi sempre utilizzati e inviati, a meno che l'utente non modifichi le impostazioni nel proprio browser (inficiando così la visualizzazione delle pagine).

– **PHPSESSID** – *Cookie tecnico di sessione*

Consente di memorizzare dati sullo stato della sessione.

Scadenza: fine sessione (chiusura del browser)

### Cookie analitici / Cookie di profilazione

Il **Sito** non utilizza cookie analitici e/o di profilazione.

### Consenso

Secondo la normativa vigente, non è richiesto il consenso per i cookie tecnici in quanto necessari a fornire i servizi richiesti.

## PERCHÉ SERVONO I VOSTRI DATI

I vostri **dati** saranno utilizzati esclusivamente per quanto segue.

1) Finalità connesse alla gestione del rapporto contrattuale e all'erogazione dei servizi: valutazione dell'oggetto di una richiesta e/o replica con informazioni al riguardo; consulenza e compravendita e locazioni immobiliari; instaurazione, gestione ed estinzione del rapporto contrattuale e commerciale; adempimento degli obblighi contabili e fiscali; adempimento degli obblighi di legge; controlli antiriciclaggio; verifiche di natura fiscale e contabile; gestione dei contenziosi; erogazione, supporto, aggiornamento e informazione in merito ai servizi offerti.

2) Finalità statistiche anonime e di miglioramento della fruibilità del **Sito**.

3) Perseguire un legittimo interesse (ad es. verifiche utilizzo di strumenti di videosorveglianza a tutela del patrimonio, prevenzione delle frodi, salvaguardia di interessi strategici professionali e relativi rapporti commerciali).

Il conferimento dei **dati** personali è necessario per dar seguito alla finalità di cui al punto (1).

L'eventuale mancato conferimento dei **dati** comporterà l'impossibilità di raggiungere le finalità precedentemente indicate ed anche di dare seguito al rapporto contrattuale.

L'entità e l'adeguatezza dei **dati** conferiti sarà valutata di volta in volta, al fine di determinare le conseguenti decisioni ed evitare il trattamento di informazioni eccedenti rispetto alle finalità perseguite.

Il **Titolare** si impegna a non usare i **dati** per finalità diverse e ulteriori rispetto a quelle descritte nella presente informativa, se non informandovi preventivamente e, ove necessario, ottenendo il vostro consenso.

## COME SARANNO UTILIZZATI I VOSTRI DATI

Il **Titolare** ha come obiettivo la tutela dei **dati** dei propri clienti, improntando il loro trattamento ai principi di correttezza, di liceità e trasparenza. Pertanto saranno trattati tramite l'utilizzo di strumenti e procedure idonei a garantirne la massima sicurezza e riservatezza, mediante archivi e supporti cartacei, con l'ausilio di supporti digitali, mezzi informatici e telematici.

Avete la facoltà di esercitare il diritto di opposizione che, in assenza di vostra indicazione contraria, verrà riferita tanto alle comunicazioni tradizionali quanto a quelle automatizzate.

## PER QUANTO TEMPO SARANNO CONSERVATI I VOSTRI DATI

A partire dal loro ricevimento/aggiornamento, saranno conservati per un periodo non superiore a quello necessario per il conseguimento degli scopi per i quali gli stessi sono stati raccolti e successivamente trattati. I **dati** saranno conservati per tutta la durata del contratto concluso e anche per un periodo successivo secondo i seguenti criteri:

- entro i termini stabiliti dalla normativa vigente;
- entro i termini stabiliti dalla normativa anche secondaria che impongono la conservazione dei **dati** (ad esempio dichiarazioni fiscali);
- entro il periodo necessario per proteggere i diritti del **Titolare** dei **dati** nelle ipotesi di eventuali controversie legate all'erogazione della prestazione.

In ogni caso, il tempo massimo di conservazione è stimato in 10 anni dalla cessazione del rapporto.

# CONDIVIDEREMO I VOSTRI DATI CON ALTRI SOGGETTI?

Per le finalità indicate in precedenza (“Perché servono i vostri **dati**”), potranno essere comunicati a soggetti terzi per adempiere a obblighi derivanti dalla legge, regolamenti, normative comunitarie o per aspetti riguardanti la gestione ed esecuzione del rapporto contrattuale.

Per tutte le finalità indicate nella presente informativa, potranno essere comunicati anche all'estero, all'interno e all'esterno dell'Unione Europea, nel rispetto dei diritti e delle garanzie previsti dalla normativa vigente, previa verifica che il Paese o il soggetto terzo in questione garantisca un livello di protezione adeguato allo standard approvato dalla Commissione Europea.

In ogni caso sarà possibile avere maggiori dettagli dal **Titolare** qualora siano stati trattati al di fuori dell'Unione Europea, richiedendo evidenza delle specifiche garanzie adottate.

I **dati** possono essere trattati da risorse interne di **Patrizia Innocenti** adeguatamente istruite, che operano in qualità di personale autorizzato.

L'accesso agli archivi potrà essere inoltre effettuato solo dalle pubbliche autorità, nei casi e modalità previsti dalle leggi vigenti, in ipotesi di controversie giudiziarie.

I vostri **dati** personali non saranno soggetti a diffusione.

Attualmente il **Sito** è custodito in Hosting sui server di Aruba S.p.A. ([Privacy](#))

## QUALI SONO I VOSTRI DIRITTI

In qualsiasi momento, avrete il diritto di chiedere:

- l'accesso ai dati personali;
- la loro rettifica in caso di inesattezza degli stessi;
- la cancellazione;
- la limitazione del loro trattamento.

Avete inoltre:

- il diritto di opporvi al loro trattamento;
- il diritto alla loro portabilità, ossia di ricevere in un formato strutturato, di uso comune e leggibile da dispositivo automatico i dati personali forniti.

Per esercitare i diritti come sopra identificati, è sufficiente contattare il **Titolare** ai recapiti indicati:

Patrizia Innocenti

Via Marco Polo 80

55049 Viareggio (LU)

Tel. +39 0584 54177 – [agenziaottagono1@gmail.com](mailto:agenziaottagono1@gmail.com)

La richiesta sarà presa in carico con il massimo impegno per garantire l'effettivo esercizio dei vostri diritti. Infine, avete il diritto di proporre reclamo all'Autorità di controllo nazionale (Garante Privacy).

Per completezza di conoscenza di tutti i diritti dell'interessato fare riferimento al Capo III del GDPR.

## POTETE REVOCARE IL CONSENSO UNA VOLTA DATO?

In qualsiasi momento è possibile revocare il consenso, senza che ciò possa tuttavia:

- pregiudicare la liceità del trattamento basato sul consenso prestato prima della revoca;
- pregiudicare ulteriori trattamenti degli stessi **dati** fondati su altre basi giuridiche (ad esempio, obblighi contrattuali o obblighi di legge) cui è soggetto il **Titolare**.

## MODIFICHE

La presente Informativa sulla Privacy e la Protezione dei Dati Personali è in vigore dal 24 Aprile 2024. Il **Titolare** si riserva di modificarne o semplicemente aggiornarne il contenuto, in parte o completamente, anche a causa di variazioni della normativa applicabile. Qualora le modifiche alla presente Informativa riguardino cambiamenti sostanziali nei trattamenti oppure possano avere comunque un impatto rilevante sugli interessati, il **Titolare** avrà cura di notificarle opportunamente agli interessati.